

# POURQUOI ON DIT QUE CELA MARCHE ?????

28/03/2024 - v64

## OBLIGATION DE LA CULTURE DE RESULTATS

### OBLIGATION DE MESURE ET DE BILANS A 6 - 12 MOIS

NE FAIS PAS AUX AUTRES CE QUE TU NE VOUDRAIS PAS QUE L'ON TE FASSE

DES HOMMES-FEMMES QUAND IL FAUT, OU IL FAUT SELON LES BESOINS: SAVOIR ANTICIPER LES EMBAUCHES

PAS DE DIFFERENCE ENTRE EQUIPES, COMMERCE / SERVICES / CENTRAUX .....

### EXEMPLARITE SUR L'HUMAIN

### EXEMPLARITE



### SAVOIR ECRIRE L'HISTOIRE POUR NE PAS RACONTER DES HISTOIRES

LE PROJET DE VIE DE CHACUN(E)



### DIFFERENCE ENTRE JOUER LE "JEU" ET JOUER LE "JE"

PRIORITE AUX EQUIPES, PAS D'INDIVIDUALISME



FORMATION COLLECTIVE ET INDIVIDUELLE DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES POUR TOUS (TTES)



LES RDV CONNUS

### LA GESTION DES PRIORITES



CREE LA JOURNEE DU ... (EX: tenue - valeuSr - formation - tract - victoires .....



FAIS CE QUE TU AURAS FAIT (AURAIS VOULU) SI TU ETAIS LE-LA CLIENT(E)!



LES RELATIONNEURS



IMAGE DU GARAGISTE : QUI REPARA ? QUI APPELLE ? ? QUI SUIT LE-LA CLIENT(E) ?



LE CONTROLE QUALITE



LE "0" PROBLEME CLIENT(E)



LA COMMUNICATION TEL-INTERNET- RESEAU



LE "0" DEFAULT COMMUNICATION: RAPPELS - SUIVIS



LA FIDELITE



20% CLIENTS FONT 80% DU CHIFFRE

LE BONJOUR

? LE "QUEL EST VOTRE PROJET ?"



COHERENT EN GLOBAL ET EN MESSAGES TRANSVERSE



LE-LA CHEF(FE) DE PROJET RECONNUE(E) ET QUI A UN TEMPS DONNE POUR AGIR

ANIMATION PAR LE MANAGEMENT DE LA CREATIVITE COLLECTIVE



MESURE DES ACTIONS (KPIs)



STOP AND GO APRES 6 MOIS/ DEMULTIPLICATION : A 50% DES EQUIPES QUI APPLIQUENT UNE DECISION, L'ENTREPRISE BASCULE



### MANAGEMENT VERS UNE "VISION"

### UN MAGASIN / SITE / ENTREPRISE SYMPA

DES EQUIPES SYMPAS => EFFET DOMINO: DES CLIENT(E)S SYMPAS  
LES DIRIGEANT(E)S SYMPA - PROCHES



### ANIMER LA REGLE ? DU "OUI"

EXEMPLARITE DES MANAGERS  
COMBIEN DE FOIS DIS-TU ? NON PAR JOUR ?

ET SI TU CHANGEAIS LE MOT "NON" PAR "OUI" A CHAQUE PHRASE ?



### 1 CODIR QUI S'ENTEND ET SE RESPECTE

PAR OBLIGATION

SI UNE) RESPONSABLE ABSENT(E), UNE(E) AUTRE INFORME SES EQUIPES : ETRE RELAIS

COLLECTIF EN DECISION  
RESPECT HUMAIN DE CHAQUE PROFIL

### J'EMBAUCHE DES GENS QUI AIMENT LES GENS

LES EQUIPES SE PARLENT : ECHANGES/BRIEFS EN RITUELS

A L'EMBAUCHE - LE MESSAGE EST PASSE: TRAVAILLER ENSEMBLE  
RESPECT DES VALEURS COMMUNES ET DE CHACUN DANS LE CADRE DE L'ENTREPRISE

### CHACUN(E) A SON JOB ET CHACUN(E) A SA PLACE

NE JAMAIS LACHER SUR LE METIER DE CHACUN(E)



JE RECOMMENCE TOUS LES MATINS MON METIER

LES SERVICES AUX CLIENT(E)S INTERNES ET EXTERNES EXEMPLAIRES  
DIRECTEUR(TRICE) N'INTERVIENT JAMAIS EN DIRECT SUR LES EQUIPES. (C'EST LE RÔLE DU-DE LA MANAGER)



### UN MAGASIN/SITE/ENTREPRISE EN MODE AUTOMATIQUE

BASIQUES METIER ECRITS ET REGULES AU JOUR LE JOUR COMME 1ER VECTEUR COMMERCE ET SERVICES  
STOCKS ET APPROX SUIVIS  
STRATEGIE SOCIETE ANIMEE EN GROUPE COLLECTIFS  
CE QUE DEMANDE L'ENTREPRISE, NOUS LE FAISONS

LA CONFIANCE N'EXCLUE PAS LE CONTROLE

MAGASIN/SITE/ENTREPRISE EN MODE OU/NI/NON B/C/NOIR VERT/ ROUGE (JAMAIS ARC EN CIEL)

### A L'ECOUTE

TOUS LES MATINS: DESAMORCAGE PROBLEMES ET IRRITANTS

EN VEILLE STRUCTUREE SUR LES SIGNAUX FAIBLES

REGARDER LA VRAIE VIE DES VRAIS GENS / NE PAS SE LA RACONTER