

QUAND TU DESCENDS EN MAGASIN / SIEGE / ENTREPÔT, OU EN LOGISTIQUE, FIXE TOI UNE OBSERVATION UNIQUE : UN SEUL REGARD : SOIT HAUT GONDOLES, SOIT BAS, SOIT ÉQUIPEMENTS, SOIT BALISAGES, SOIT ENGIN, SOIT SOIT SOIT, MAIS UNE SEULE VUE. PUIS ÉCHANGES, LE LENDEMAIN AUTRE VUE.

**POURQUOI N'Y AURAIT-T-IL PAS DE CHANGEMENTS DE COMPORTEMENTS ?**  
TROP DES FRUSTRATIONS DE LA MORALISATION DE LA CULPABILITÉ DE L'INCOMPRÉHENSION DE L'USURE DES TABOUS  
+> FAIRE ADHÉRER, CONVAINCRE, UNE CULTURE BASÉE SUR LE DIALOGUE / CF GESTION DES IRRITANTS

**ID BALISAGE : CETTE MACHINE N'A PAS DE CERVEAU UTILISEZ LE VOTRE !!**

**JE FAIS CE QUE JE DIS QU'IL FAUT FAIRE : EST-CE QUE MOI, JE SUIS EXEMPLAIRE ?**

**NOUS SOMMES DANS L'EXEMPLARITÉ COLLECTIVE**  
CRÉER DE L'ENTHOUSIASME  
RESPECTER LES RÈGLES  
PORTER LES PROTECTIONS  
PARLER DE SÉCURITÉ  
DONNER À LA SÉCURITÉ LA MÊME PRIORITÉ QU'ÀUX AUTRES DOMAINES  
AVOIR DES VALEURS DE PROGRÈS

**POUR VOIR LES CHOSSES, IL FAUT DÉCIDER DE LES VOIR**

**CONVICTIONS**

**PROFONDES**  
1/ NOUS TRAVAILLONS À CHAQUE INSTANT À RÉDUIRE LES ACCIDENTS ET NOUS FIXONS LES CONDITIONS POUR BIEN TRAVAILLER ENSEMBLE  
2/ NOS CLIENTS INTERNES ? NOUS LES PROTÉGEONS RÉALISÉ PAR NOUS LES MANAGERS  
3/ UN ACTE MANAGÉRIAL NOUS ANCRONS LA SÉCURITÉ DANS NOTRE PATRIMOINE CULTUREL : "SAFETY FIRST" NOUS PROTÉGEONS NOS COLLABORATEURS (TRICES) ET NOS CLIENTS (ES)

**SE METTRE EN MOUVEMENT**  
1/ EXIGENCE ? NOUS LES PROTÉGEONS  
2/ SE FORMER  
3/ PRIORITÉ

**IL Y A UN AVANT ET UN APRÈS... l'accident...**

**DES CONSIGNES ÉCRITES**

**trouvez votre raison d'agir / une suffit....**

**NOS VISITES SÉCURITÉ MAGASIN/SITE/ENTREPOT SONT ORGANISÉES**  
MESURE ENTRE STANDARD ET RÉALITÉ  
ÉCOUTER / ENCOURAGER ET COMMUNIQUER AVEC LE PERSONNEL SUR LA SÉCURITÉ  
CORRIGER LES ÉCARTS AD/CD (actes dangereux : conditions dangereuses)  
DECIDER D'OBSERVER  
CIBLER UNE PERSONNE (1 homme/1 femme-1 tâche)  
ÊTRE EXEMPLAIRE  
CONNAÎTRE OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ (par un sachant)  
MULTIPLIER LES ANGLES D'OBSERVATION

**LA GESTION DES IRRITANTS : ANTICIPER**  
STRATÉGIE D'ÉCOUTE EN AMONT DES PROBLÈMES  
1/ ÉTINCELLE  
2/ PÉTARD  
3/ GRENADE  
4/ BOOM  
UNE MÉTHODE: ECHELLE D'IRRITANTS  
SECONDE MÉTHODE: GESTION D'UN FEU  
1 SECONDE / VERRE D'EAU / STOP FEU  
1 MN / SEAU D'EAU / STOP FEU  
10 MN / UNE TONNE D'EAU / STOP FEU EN MOYENNE 420 M3  
CHAQUE JOUR: TOUR DES ÉQUIPES : ÉCOUTE  
APPRENDRE À FAIRE LA DIFFÉRENCE PERSO/PRO  
ÉCOUTER - DIALOGUER  
A CHAQUE SITUATION SÉCURITÉ, PARLER DES CONSÉQUENCES EN IMMÉDIAT  
PARTICIPER : FAIRE PARTICIPER  
SUR LA FAMILLE  
SUR LES COLLÈGUES / AMI(ES)  
EN PHYSIQUE (SALLE REPOS / RÉUNION / COULOIR)  
EN WHATSAPP INTERNE  
AU FIL DE L'EAU  
CRÉER UN ESPACE D'ÉCHANGES

**SUPPRIMER LES ÉVÉNEMENTS EN SUPPRIMANT LES CAUSES PROFONDES**

**AMBITIONS ET MÉTHODE**

**COMMENT SE STRUCTURER ET SE FORMER SUR LA SÉCURITÉ ?**  
BRAINSTORMING... DU GROUPE  
DES PRINCIPES POUR GUIDER  
UNE ORGANISATION POUR GÉRER  
DES OUTILS POUR AGIR  
VALORISER LE NOMBRE DE JOURS SANS A.T.

**DES FONDEMENTS:**  
INFRACTION DE PRÉVENTION = CODE DU TRAVAIL  
MANQUEMENT : LE CHEF(FE) D'ENTREPRISE OU SON DÉLEGATAIRE  
AUTORITÉ  
COMPÉTENCE  
MOYENS  
INFRACTION DE DOMMAGE = CODE PÉNAL  
MALADRESSE / IMPRUDENCE / INATTENTION  
TOUS (TTES)  
LE COÛT DES ACCIDENTS  
COÛT DIRECT: 5000€ MOYENNE  
COÛT INDIRECT: 2 A 4 FOIS LE COÛT DIRECT (20000€)

**LES RAISONS D'AMÉLIORER LA SÉCURITÉ:**  
D'ÉTHIQUE ET MORALE  
LÉGALE ET PÉNALE  
D'EFFICACITÉ  
DE COÛT  
D'IMAGE DE MARQUE  
D'INTÉRÊT INDIVIDUEL(LE)  
DE PÉRENITÉ ENTREPRISE  
DE FIERTÉ

**RETOMBÉES POSITIVES SUR:**  
L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET LA MOTIVATION  
LA COMMUNICATION  
LE RENFORCEMENT DU PROFESSIONNALISME  
LA FACON DE MIEUX GÉRER NOTRE ACTIVITÉ

**UN ACCIDENT C'EST:**  
UNE SOMME DE CAUSES  
SUPPRIMER UNE CAUSE ET L'ACCIDENT N'A PAS LIEU

**ORIGINE PRINCIPALE DES ACCIDENTS: 3 ORIGINES**  
ORIGINE LE MATÉRIEL  
ORIGINE L'ORGANISATION  
ORIGINE L'HUMAIN

**96% ACCIDENTS PEUVENT ÊTRE ÉVITÉS AVEC LES BONS COMPORTEMENTS**

**ENCOURAGER LES PROS ET DÉTRONNER LES HÉROS**

**TRAVAILLER SUR LA DÉPENDANCE, L'INDÉPENDANCE, L'INTERDEPENDANCE:**

**LA DÉPENDANCE : LA SÉCURITÉ C'EST L'AFFAIRE DE LA DIRECTION VERS L'INDÉPENDANCE : JE PEUX M'OCCUPER MOI MÊME DE MA PROPRE SÉCURITÉ POUR ALLER VERS L'INTERDEPENDANCE : JE PEUX CONVERTIR MES COLLÈGUES POUR ÉVITER QU'ILS SOIENT BLESSÉS**

**NOUS AVONS DES OUTILS POUR AGIR**  
LE DOCUMENT UNIQUE CONNU DE TOUS  
LES PERMIS - LES PLANS DE PRÉVENTION - LE PERMIS FEU  
L'ARBRE DES CAUSES  
ANALYSE DE L'HISTOIRE LE PLUS VITE POSSIBLE  
LE CSSCT - LE SUIVI ANALYSES ACCIDENTS  
NE PAS FAIRE LA RECHERCHE EN RÉUNION MAIS SUR LE TERRAIN : LE PERSÉCUTEUR - LE SAUVEUR - LA VICTIME (LE OUT - MAIS) (LE TRIANGLE DRAMATIQUE)  
LES RÉUNIONS DE SÉCURITÉ ET MINI RÉUNIONS DE SÉCURITÉ  
NOMMER UN SCRIBE ET UN GARDIEN DU TEMPS

**VOTRE NIVEAU DE SÉCURITÉ EST LE REFLET DE VOTRE VOLONTÉ DE L'OBTENIR**

**PROBABILITÉ D'EFFICACITÉ D'UN SYSTÈME DE GESTION EN 30 ANS :**

SI TX FRÉQUENCE A 100 : PROBABILITÉ DE 1/2 ACCIDENT, C'EST LA LOI DE LA JUNGLE  
SI TX FRÉQUENCE A 50 : PROBABILITÉ A 1/8 (france), C'EST LE RESPECT DE LA LOI  
SI TX FRÉQUENCE A 25 : PROBABILITÉ A 1/20, C'EST GRÂCE AUX ACTIONS ET ÉQUIPEMENTS  
SI TX FRÉQUENCE A 10 : PROBABILITÉ A 1/200, C'EST GRÂCE AUX ACTIONS SUR LES BONNES PRATIQUES  
SI TX FRÉQUENCE A 1 : PROBABILITÉ A 1/2000, C'EST GRÂCE À LA FIABILITÉ HUMAINE  
NB: CALCUL DU TAUX DE FRÉQUENCE = NOMBRE D'ACCIDENTS // NOMBRE DE SALARIÉ(E)S PRÉSENT(E)S X 1000

**LE CYCLE D'EFFICACITÉ: UN SYSTÈME DE GESTION**  
STRUCTURE ORGANISATION "JE NE POUVAIS PAS" => LE POUVOIR FAIRE  
RÈGLES MOYENS  
FORMATION INFORMATION "JE NE SAVAIS PAS" => LE SAVOIR FAIRE  
MISE EN PRATIQUE "JE NE VOULAIS PAS" => LE VOULOIR FAIRE  
MESURE ANALYSE SUIVI "JE N'AI PAS DE RAISON DE BIEN FAIRE" => LA MOTIVATION A FAIRE