

CONSULTANT



FORFAIT 1-CCC CONSULTANT - Michel



FORFAIT 1-CCC CONSULTANT- Michel

Méthode utilisée:

Consultant spécialisé sur le commerce de distribution.

40 années d'expérience sur l'ensemble des postes , de CDD été à Directeur de Magasins en passant par tous les postes.

Sujets de prédilection :

L'humain, le management, le commerce, les gestes métiers, la logistique,
la connaissance de soi, la confiance en soi, la culture du collectif,
Les risques psycho sociaux, les risques relationnels, les risques sécuritaire.

L'accompagnement :

=> Définition de la demande de Consultant avec le, les dirigeant(e)s. temps de l'analyse à plusieurs entrées.

=> Présence sur site(s) pour compréhension des objectifs.

=> Ecriture du projet, définition des objectifs attendus et des critères de performances (KPI).

=> Le cadre du consulting se situe en présentiel en priorité. Des points d'étape par visio sont utiles.

=> Un suivi autour de compte rendu , d'animations possibles en individuel ou en collectif selon demandes.

=> Les résultats sont concrets, mesurables et un suivi compte rendu en temps réel est à disposition sur Drive.



FORFAIT 1-CCC CONSULTANT - Michel

Exemples de consultations réalisées :

- => Perte de sens, perte des bases métiers des équipes. Le socle vacille, Quelles solutions ?
- => Audit relation client(e)s INTERNE et/ou EXTERNE. Analyse approfondie sur site. Client Mystère ?
- => La SYMETRIE DES ATTENTIONS sur le site ou l'entreprise. Axes et possibilités ?
- => Les services au plus près des CLIENT(E)S: Le minimum de services c'est le maximum de ce que font les autres. Comment faire ?
- => Gestion et écoute des IRRITANTS. Quid Solutions ? Quid appropriation du Management ? Quid CSE ?
- => SWOTs sur l'outil, l'humain, la relation client, la logistique... (forces - faiblesses – opportunités – menaces).
- => MANAGEMENT en difficulté, quelles solutions ?
- => Management de la bienveillance. Utopie ou possible sur mon Entreprise ?
- => Gestion du stress ambiant (écosystème - social – règlementaire) et / ou le multitâche en entreprise. Quid?
- => EMPATHIE et Sympathie, quelles émotions pour quelles avancées ?
- => Les VALEURS de l'Entreprise, appliquées à tous les niveaux ?
- => La vraie vie des vrais gens, c'est comment ?.
- => Réaliser son projet d'Entreprise en adéquation avec ses valeurs.
- => Réussir son collectif CODIR. S'organiser, s'entendre, une vision commune.
- => L'ascenseur social existe par l'évolution professionnelle.
- => Les flux logistiques sur mon site. Cela fonctionne ?
- => Avoir une attitude intérieure positive. Possible ?
- => Pourquoi ça marche, pourquoi ça marche pas ?

=> Votre demande :

